



COMUNICACIÓN SSN 1268

05/07/2006

Circular SSN EST 246

SINTESIS: **Estudio de Mediaciones del ramo Automotores.**

A las Entidades y Personas sujetas a la supervisión de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

En la presente comunicación se publican resultados de un estudio llevado a cabo por esta Superintendencia de Seguros con el fin de analizar el comportamiento de las mediaciones del ramo Automotores. La información fue relevada en una muestra representativa de entidades aseguradoras que operan en el ramo Automotores.

El alcance del estudio comprendió:

1. **MEDIACIONES CERRADAS**, iniciadas con importes determinados o con importes total o parcialmente indeterminados, que en los 3 (TRES) ejercicios anteriores al cierre del 30.06.2004 se hubiera firmado acuerdo o transacciones pagas, parcialmente pagas o totalmente impagas más gastos causídicos, costas y costos, de manera tal de englobar la totalidad del costo siniestral.
2. **MEDIACIONES ABIERTAS** al 30.06.2004, con importes determinados o con importes total o parcialmente indeterminados.
3. **MEDIACIONES DESISTIDAS y/o PRESCRIPTAS** cuya fecha de prescripción o de desistimiento se haya producido durante los 3 (TRES) ejercicios anteriores al cierre del 30.06.2004, iniciadas con importes determinados o con importes total o parcialmente indeterminados.

En el Anexo I se presentan tres cuadros sobre las **Mediaciones Cerradas**,

- con monto de reclamo Determinado, según monto del acuerdo
- con monto de reclamo Indeterminado, según monto del acuerdo
- relación del monto acordado respecto del monto reclamado



Alcance del relevamiento

MEDIACIONES CERRADAS	cantidad	%
TOTAL	19 212	100%
Determinadas	7 759	40%
Indeterminadas	11 433	60%
Parcialmente Indeterminadas	20	0%

MEDIACIONES ABIERTAS	cantidad	%
Total	5 850	100%
Determinadas	1 670	29%
Indeterminadas	4 180	71%
Parcialmente Indeterminadas	0	0%

MEDIACIONES PRESCRIPTAS O DESISTIDAS	cantidad	%
Total	10 250	100%
Determinadas	4 914	48%
Indeterminadas	5 332	52%
Parcialmente Indeterminadas	4	0%

Saludo a ustedes atentamente.

Miguel Baelo
Superintendente de Seguros

LA PRESENTE COMUNICACIÓN CONTIENE 2 PÁGINAS. CONTIENE 1 ANEXO DE 3 PÁGINAS.
CIRC. ANT. IDENT. N°5855

MEDIACIONES CERRADAS
con monto de reclamo DETERMINADO según monto del Acuerdo

Monto del ACUERDO	Mediaciones c/ RECLAMO DETERMINADO			ACUERDO			RECLAMO promedio / ACUERDO promedio	RECLAMO		
				Promedio	Mediana	Desvío ST		Promedio	Mediana	Desvío ST
\$	cant.	%	% acum.	\$	\$	\$	veces	\$	\$	\$
total	7.759	100%		5.802	2.122	18.182	3,0	17.143	3.592	73.125
< 1000	1.466	19%	19%	683	719	232	7,0	4.750	1.466	40.137
[1000 - 2000)	2.251	29%	48%	1.446	1.416	290	2,1	3.099	2.274	7.190
[2000 - 3000)	1.219	16%	64%	2.452	2.427	276	2,5	6.051	3.719	17.934
[3000 - 4000)	682	9%	72%	3.445	3.427	286	2,6	9.091	5.450	17.537
[4000 - 5000)	408	5%	78%	4.486	4.474	296	2,6	11.873	6.857	22.450
[5000 - 10000)	882	11%	89%	7.009	6.811	1.414	2,7	19.195	11.482	22.637
[10000 - 15000)	344	4%	93%	12.161	12.066	1.360	2,9	35.786	20.943	59.317
[15000 - 20000)	131	2%	95%	17.346	17.283	1.432	3,4	59.554	36.623	63.388
[20000 - 30000)	150	2%	97%	23.910	23.399	2.645	2,9	68.906	41.296	98.045
[30000 - 40000)	70	1%	98%	34.476	34.185	2.681	3,5	120.087	64.021	170.180
[40000 - 50000)	31	0%	98%	44.899	44.868	3.205	4,2	189.793	130.407	170.567
[50000 - 100000)	88	1%	100%	70.650	67.028	14.055	3,3	230.864	132.068	310.484
[100000 - 250000)	30	0%	100%	150.466	133.527	39.772	2,9	436.228	341.523	405.889
>= 250 000	7	0%	100%	404.908	444.548	127.535	2,0	796.770	681.256	532.783

ACUERDO: engloba la totalidad del costo siniestral, incluye los gastos causídicos, costas y costos

ESTIMACIONES: promedio, mediana y desvío standard son estimaciones sujetas a la variabilidad propia de los datos y del tamaño de la muestra



MEDIACIONES CERRADAS
con monto de reclamo INDETERMINADO según monto del acuerdo

Monto del ACUERDO	Mediaciones c/ RECLAMO INDETERMINADO			ACUERDO		
				Promedio	Mediana	Desvío ST
\$	cant.	%	% acum.	\$	\$	\$
total	11.433	100%		6.525	2.364	23.664
< 1000	2.374	21%	21%	\$ 626	\$ 667	\$ 260
[1000 - 2000)	2.732	24%	45%	\$ 1.438	\$ 1.413	\$ 284
[2000 - 3000)	1.400	12%	57%	\$ 2.437	\$ 2.413	\$ 284
[3000 - 4000)	859	8%	64%	\$ 3.461	\$ 3.460	\$ 283
[4000 - 5000)	635	6%	70%	\$ 4.471	\$ 4.472	\$ 291
[5000 - 10000)	1.763	15%	85%	\$ 7.048	\$ 6.839	\$ 1.397
[10000 - 15000)	658	6%	91%	\$ 12.081	\$ 11.929	\$ 1.402
[15000 - 20000)	341	3%	94%	\$ 17.125	\$ 16.914	\$ 1.385
[20000 - 30000)	278	2%	97%	\$ 24.269	\$ 23.790	\$ 2.785
[30000 - 40000)	143	1%	98%	\$ 34.275	\$ 33.901	\$ 2.817
[40000 - 50000)	72	1%	98%	\$ 44.707	\$ 44.322	\$ 2.913
[50000 - 100000)	119	1%	99%	\$ 66.232	\$ 65.099	\$ 11.651
[100000 - 250000)	53	0%	100%	\$ 139.799	\$ 125.341	\$ 37.281
>= 250 000	6	0%	100%	\$ 597.876	\$ 342.679	\$ 676.804

ACUERDO: engloba la totalidad del costo siniestral, incluye los gastos causídicos, costas y costos

ESTIMACIONES: promedio, mediana y desvío standard son estimaciones sujetas a la variabilidad propia de los datos y del tamaño de la muestra

MEDIACIONES CERRADAS**Relación del monto ACORDADO respecto del monto RECLAMADO**

ACUERDO promedio / RECLAMO promedio	Mediaciones c/ RECLAMO DETERMINADO			ACUERDO			RECLAMO promedio / ACUERDO promedio	RECLAMO			
	cant.	%	% acum.	Promedio	Mediana	Desvío ST		veces	Promedio	Mediana	Desvío ST
				\$	\$	\$			\$	\$	\$
total	7.759	100%		5.802	2.122	18.182	3,0	17.143	3.592	73.125	
< 0.10	249	3%	3%	5.529	1.885	11.365	22,0	121.819	40.898	242.154	
[0.1 - 0.2)	432	6%	9%	9.222	3.605	19.080	7,2	66.268	23.601	151.961	
[0.2 - 0.3)	654	8%	17%	7.117	1.715	24.233	4,1	29.423	7.068	100.936	
[0.3 - 0.4)	872	11%	28%	6.184	1.815	18.966	2,9	18.117	5.277	56.383	
[0.4 - 0.5)	876	11%	40%	4.516	1.913	12.155	2,3	10.222	4.283	28.587	
[0.5 - 0.6)	809	10%	50%	5.316	2.181	14.481	1,8	9.826	4.047	27.110	
[0.6 - 0.7)	655	8%	58%	4.887	2.246	12.331	1,6	7.622	3.484	19.059	
[0.7 - 0.8)	578	7%	66%	5.341	2.242	16.599	1,4	7.229	2.940	22.710	
[0.8 - 0.9)	453	6%	72%	8.298	2.531	36.629	1,2	9.741	3.065	42.442	
[0.9 - 1.0)	341	4%	76%	5.681	2.345	16.411	1,1	6.000	2.425	17.171	
[1.0 - 1.1)	300	4%	80%	7.307	2.297	30.822	1,0	7.020	2.210	30.172	
[1.1 - 1.2)	454	6%	86%	5.009	3.012	7.550	0,9	4.362	2.607	6.590	
[1.2 - 1.3)	368	5%	91%	2.550	1.805	4.609	0,8	2.059	1.441	3.678	
[1.3 - 1.4)	219	3%	93%	2.896	1.248	9.706	0,7	2.153	929	7.053	
[1.4 - 1.5)	109	1%	95%	3.086	1.011	6.021	0,7	2.148	713	4.247	
[1.5 - 1.6)	67	1%	96%	3.302	924	8.663	0,6	2.142	607	5.683	
[1.6 - 1.7)	53	1%	96%	3.090	1.581	3.875	0,6	1.873	935	2.344	
[1.7 - 1.8)	30	0%	97%	3.287	1.729	4.026	0,6	1.879	999	2.295	
[1.8 - 1.9)	31	0%	97%	6.394	2.092	10.265	0,5	3.481	1.132	5.603	
[1.9 - 2.0)	20	0%	97%	3.181	1.311	4.599	0,5	1.636	673	2.365	
>= 2.0	189	2%	100%	11.907	6.765	15.411	0,2	2.562	1.282	4.503	

ACUERDO: engloba la totalidad del costo siniestral, incluye los gastos causídicos, costas y costos

ESTIMACIONES: promedio, mediana y desvío standard son estimaciones sujetas a la variabilidad propia de los datos y del tamaño de la muestra